**Харківська обласна державна адміністрація**

**Департамент науки і освіти**

**Проект рішення**

**колегії Департаменту науки і освіти**

**24 березня 2021 року**

**Про стан роботи Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації зі зверненнями громадян та з питань виконання Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2020 року**

Заслухавши доповідь начальника відділу управління персоналом та кадрового забезпечення управління науки, вищої, професійної освіти та кадрового забезпечення Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) Ольги ХАНІНОЇ «Про стан роботи Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації зі зверненнями громадян та з питань виконання Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2020 року», колегія визначила належну роботу Департаменту з питань контролю за станом дотримання та виконання законів Україні [«Про доступ до публічної інформації»](http://sta-sumy.gov.ua/data/files/70607.doc), [«Про державну службу»](http://sta-sumy.gov.ua/data/files/70612.doc),«Про звернення громадян», [«Про запобігання корупції»](http://sta-sumy.gov.ua/data/files/70605.doc) та виконання інших нормативно-правових актів з питань боротьби з корупцією та зі зверненнями громадян.

Робота Департаменту зі зверненнями громадян спрямована на безумовне виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та на реалізацію державної політики у сфері забезпечення права кожного громадянина на звернення.

До Департаменту протягом 2020 року надійшло 571 (2019 – 876) звернення. Через органи влади надійшло 349 (2019 – 737).

За видами звернень переважна більшість заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 399 (70 %), скарги – 172 (30 %).

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Департаменту протягом 2020 року:

- 51 (6 %) вирішено позитивно;

- на 286 (51 %) надано роз’яснення щодо шляхів вирішення питань;

- 229 (40 %) надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»;

- 5 (3%) розгляд яких перейшов на наступний рік.

Актуальними залишаються питання поліпшення матеріально-технічної бази, придбання шкільних автобусів, комп'ютерної техніки, підвозу учнів – 39 (10 %, у 2019 – 16,3 %); функціонування закладів освіти – 6 (3%, у 2019 – 3,3 %); кадрові питання – 17 (4 % , у 2019 – 2 %).

У порівнянні з аналогічним періодом 2019 року збільшилася кількість звернень громадян, які мешкають у Борівському (2019 рік – 2, 2020 рік – 7), Валківському (6-7), Бурлуцькому (4-7), Краснокутському (4-8), Сахновщинському (22-24) районів, міст Люботин (4-17) та Чугуїв (4-9).

Зменшилась кількість звернень громадян, які мешкають у Близнюківському (12-11), Балаклійському (22-11), Барвінківському (12-5), Богодухівському (25-5), Вовчанському (32-7), Дергачівському (31-22), Зачепилівському (5-1), Зміївському (23-18), Золочівському (26-2), Ізюмському (13-4), Куп’янському (17-6), Красноградському (10-8), Лозівському (10-7), Нововодолазькому (8-5), Первомайському (8-4), Печенізькому (3-2), Харківському (83-54), Чугуївському (27-10) районах Харківської області; у містах: Ізюм (20-13), Куп’янськ (33-12), Лозова (11-4), Харків (149-86).

Не змінилася у порівнянні з минулим роком кількість звернень громадян Дворічанського (5-5), Коломацького (1-1) районах та місті Первомайський (16-16), Шевченківського (2-2) районів.

За звітний період працівниками Департаменту не допущено порушень термінів розгляду звернень громадян.

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягали питання, з якими звернулися окремі категорій громадян, які визначені статтями 14, 15, 16 Закону України «Про звернення громадян».

Першочерговому розгляду підлягали звернення від одиноких матерів   
(10 – 1,7%), членів багатодітних сімей (14 – 2,7 %), осіб з інвалідністю (8 – 0,3%), учасників бойових дій (7 – 1 %). Усі звернення розглянуті відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян».

Протягом І кварталу 2020 року а особистих прийомах директором Департаменту, заступниками директора Департаменту, керівниками структурних підрозділів розглянуто 34 звернення громадян: директором Департаменту – 34, заступниками директора Департаменту – 3, керівниками структурних підрозділів – 23.

Протягом IІ, ІІІ та ІV кварталів 2020 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (зі змінами) та постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами) особисті прийоми директором Департаменту, заступниками директора Департаменту, керівниками структурних підрозділів Департаменту не проводились.

Крім того, директором Департаменту та заступником директора Департаменту протягом І кварталу 2020 року здійснено виїзні прийоми громадян у Валківському, Чугуївському, Вовчанському, Лозівському, Харківському, Дергачівському, Красноградському, Зачепилівському районах Харківської області, м. Люботин та відвідано заклад дошкільної освіти Наталинської об’єднаної територіальної громади Красноградського району. Під час відвідування закладів освіти в оперативному порядку вирішувалися питання, що порушували учасники навчально-виховного процесу.

Виконання законодавчих актів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення знаходиться в Департаменті на постійному контролі.

Департаментом систематично здійснюються заходи щодо забезпечення виконання **антикорупційного законодавства**. Робота в цьому напрямку спрямована на профілактику та своєчасне виявлення корупційних ризиків в діяльності Департаменту, зменшення їх впливу на загальні результати роботи**.**

Протягом 2020 року робота з питань мінімізації корупційних проявів займала основне місце та мала на меті забезпечення належного знання та розуміння працівниками Департаменту положень антикорупційного законодавства та формування негативного ставлення до корупції.

Департамент щоквартально надає звіт до відділу з питань запобігання та виявлення корупції обласної державної адміністрації про виконання Антикорупційної програми обласної державної адміністрації на 2019-2020 роки, затвердженої розпорядженням голови обласної державної адміністрації № 59 від 22 лютого 2019 року. У даний час відділ з питань запобігання та виявлення корупції обласної державної адміністрації працює над проєктом Антикорупційної програми на 2021-2022 роки.

Відповідно до Закону України «Про державну службу», Закону України «Про запобігання корупції» працівниками Департаменту до 01.04.2020 забезпечено подання державними службовцями декларацій про майно, доходи, витрати та зобов’язання фінансового характеру за 2019 рік.

На виконання актів Президента України, Кабінету Міністрів України з боку керівництва Департаменту вживалися відповідні заходи щодо забезпечення відкритості та прозорості своєї роботи. Зазначену діяльність визначено як невід’ємну складову частину всієї роботи.

За період з 01 січня по 31 грудня 2020 року до Департаменту надійшло 53 інформаційні запити, що на 32 запити менше ніж за аналогічний період 2019 року (85). Відповіді були надані запитувачам із дотриманням строків розгляду запитів на інформацію, передбачених статтею 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Забезпечено неухильне дотримання вимог Закону України «Про запобігання корупції», зокрема в частині процедури конкурсного відбору кандидатів на зайняття посади. Департаментом вчасно проведено перевірку достовірності відомостей, що подаються посадовими і службовими особами Департаменту щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади».

Враховуючи вищевикладене, колегія ухвалює:

1. Заступнику директора Департаменту – начальнику управління освіти, заступнику директора Департаменту – начальнику управління науки, вищої, професійної освіти та кадрового забезпечення, керівникам структурних підрозділів Департаменту, керівникам місцевих органів управління у сфері освіти, закладів професійної (професійно-технічної) освіти, закладів освіти обласного підпорядкування:

1.1 Забезпечити реалізацію вимог законів України «Про запобігання корупції, [«Про доступ до публічної інформації»](http://sta-sumy.gov.ua/data/files/70607.doc), «Про звернення громадян» .

Термін: протягом 2021 року

1.2. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 (зі змінами).

Термін: протягом 2021 року

1.3. Забезпечити проведення роботи в закладах освіти області щодо формування у суспільстві нетерпимого, негативного ставлення до корупції як суспільно небезпечного явища.

Термін: протягом 2021 року

1.4. У разі виявлення факту корупційного правопорушення, забезпечити своєчасне повідомлення громадськості, правоохоронних органів про даний випадок, надавати цим органам необхідну допомогу в процесі перевірки причин вчинення зазначених дій.

Термін: постійно

1.5. Посилити роз’яснювальну роботу у колективах, у тому числі через засоби масової інформації, щодо повноважень та шляхів вирішення актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях.

Термін: протягом 2021 року

1.6. Ужити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, підвищення рівня довіри громадян до місцевих органів управління освітою в Харківській області шляхом організації систематичних зустрічей із населенням, як безпосередньо на місцях для вивчення нагальних питань та спілкування з колективами з метою вирішення питань на місцях та недопущення звернень працівників до органів влади вищого рівня, так і через місцеві засоби масової інформації.

Термін: протягом 2021 року

1.7. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян. Не допускати формального ставлення до вирішення обґрунтованих заяв та скарг громадян та неналежного виконання службових обов’язків щодо розгляду звернень громадян; створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг; надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержуватись вимог чинного законодавства при їх розгляді.

Термін: постійно

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника директора Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації – начальника управління науки, вищої, професійної освіти та кадрового забезпечення Володимира ІГНАТЬЄВА

Голова колегії,

директор Департаменту Анжеліка КРУТОВА

Володимир Ігнатьєв

Ольга Ханіна 705 02 83